



Авиакомпания ТУЛПАР ЭЙР



Исх. № 94-05/201 от 15 04 2015 г.

Президенту ТКП

Русс А.А.

Руководствуясь Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденными Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007г. №82 и в целях обеспечения организации своевременного возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами Авиакомпании «Тулпар Эйр», в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям устанавливается следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП по условиям Стандартного договора от 26.12.2011г. №ТЫ-ОПР-2012. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, будет производиться в соответствии с действующим законодательством:

1. Непосредственно Авиакомпанией «Тулпар Эйр» по месту своего нахождения по адресу: г.Казань, ул.Г.Ахунова, д.2, контактный телефон/факс для пассажиров (843) 294 80 00, E-mail: tulparair@mail.ru

В случае обращения пассажиров в аккредитованные пункты продажи информировать их об адресах направления требований и порядке возврата.

Информацию о порядке возврата прошу довести до всех аккредитованных агентств в случае наступления условий, установленных пунктом 2.3.16 Стандартного договора.

Генеральный директор

ООО «Авиакомпания «Тулпар Эйр»



С.А. Трифонов

Главный бухгалтер

Е.В. Лисицына

Исполнитель Юмаева Н.В. (843)294-80-12



ООО «Авиакомпания «Тулпар Эйр». Почтовый адрес: 420138, г.Казань, пр.Победы д.15/3, а/я 147; АФТН:УВКДТУЛЬ

Тел./факс: (843) 229-64-34, 229-64-74, факс: (843) 229-64-44

Юридический адрес: 422730, Республика Татарстан, Высокогорский район, с.Куркачи

ИНН 1660000376, КПП 161601001, ОКПО 26759082, ОКВЭД 62.20.1

р/с 40702810000000000798, к/с 30101810900000000767 в АКБ «Татинвестбанк» г.Казань, БИК 049209767